

<b>MINERVA GROUP</b> <i>Minerva/Jolly/Bodany</i>	<b>QUALITY/ENVIRONMENT SYSTEM MANUAL</b>	09/2021
---	--	---------

## **5.2 POLITIQUE POUR LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT**

### **5.2.1 Politique pour la qualité et l'environnement**

L'objectif primaire du GROUPE MINERVA est la fabrication de produits satisfaisant pleinement les exigences de ses Clients.

GROUPE MINERVA s'engage également à Instituer, à maintenir et à réexaminer, à des intervalles prédéfinis, un Système Qualité/Environnemental documenté, conforme au standard de référence (EN ISO 9001/14001), qui tient particulièrement compte :

- du contexte dans lequel opère la société et les attentes de ce dernier
- du contrôle du cycle de production,
- du rapport avec le Client en particulier en ce qui concerne le soin des aspects liés à la transmission des informations nécessaires pour la réalisation du produit / service afin d'en garantir la satisfaction.
- de la poursuite constante de la conformité législative
- de l'engagement à l'amélioration continue de ses performances environnementales, notamment dans les zones les plus impactantes
- de la poursuite constante de la prévention de la pollution
- du respect total de l'écosystème, en promouvant toujours sa protection et sa préservation.

GROUPE MINERVA s'engage également à respecter les principes éthiques établis par la norme SA8000 en matière de responsabilité sociale et de respect des règles de sécurité au travail.

#### **Stratégie d'entreprise**

Pour cela, notre organisation doit créer des centres d'excellence géographique dans les domaines du design, de la production et de la logistique.

Pour cela, nous devons choisir des fournisseurs partageant les mêmes soucis d'excellence et/ou les accompagner afin d'atteindre nos objectifs qualitatifs.

Pour cela, nous nous efforçons d'utiliser de manière respectueuse les ressources de notre environnement et combattons vigoureusement tout gaspillage de ressources.

Pour cela, chacun doit s'efforcer d'atteindre les objectifs afin de fournir des prestations supérieures à la concurrence.

La Direction veut promouvoir le développement d'une culture qui s'appuie sur le respect des délais et/ou du dynamisme et/ou de la communication horizontale et verticale et/ou d'une mentalité par laquelle chacun recherche l'amélioration de la qualité de façon permanente

Chaque collaborateur doit considérer son collègue comme un client interne et lui fournir les prestations impeccables qui sont indispensables pour aboutir à la satisfaction de nos clients externes.

Ces résultats dépendent d'un esprit d'équipe qui s'appuie sur une communication ouverte et complète.

Pour cela chacun doit respecter les délais, le niveau de qualité spécifié et rechercher en permanence les améliorations de productivité dans son travail.

Pour cela, chaque collaborateur doit réaliser son travail avec une vision constante des améliorations possibles dans son secteur.

Le travail de groupe par une équipes de projet dynamiques et soudées doit être la clé du succès du GROUPE MINERVA.

### **Engagement de la Direction**

La Direction s'engage à fournir à chaque employé les moyens d'atteindre les objectifs fixés.

La Direction soutient le développement d'un esprit d'excellence et veille à ce que chaque employé soit bien intégré dans l'entreprise, dispose de la formation et des moyens techniques nécessaires pour accomplir sa tâche de la meilleure façon possible.

La Direction soutient cette mentalité et s'engage à fournir les moyens concrets pour faire avancer les objectifs du GROUPE MINERVA. Cette priorité doit mobiliser l'intelligence de tous, sans exclure personne.

### **Ce que la Direction attend de chaque salarié**

La Direction attend de chacun de ses salariés des initiatives dans leur travail, la prise de responsabilité dans le cadre de leur mission et un engagement sincère, visible et permanent pour la société.

Pour atteindre ces objectifs, la Société déclare des engagements spécifiques pour chaque processus interne qui sont réunis dans le document « Indicateurs de Processus », conservé à part avec le Procès-Verbal de Réexamen annuel du Système Qualité-environnement.

La Direction : Matthias Peter Aerni

Porrentruy, le 08/09/2021

